

В.Н. Фокина, кандидат социологических наук, доцент

М.Е. Широкова, кандидат социологических наук

А.В. Рякин, кандидат технических наук, доцент

СОВРЕМЕННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛИЗАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

В статье рассмотрены вопросы социализации обучающихся в системе электронного обучения. Проанализированы различные подходы к определению образовательной среды. Приведены результаты исследований, которые подтверждают, что педагогические технологии электронного обучения позволяют создать коллегальную среду, которая характеризуется активным взаимодействием обучающихся друг с другом. Коллегальная среда электронного обучения позволяет студентам получить полноценный опыт социального взаимодействия.

Ключевые слова: образовательная среда, электронное обучение, электронная информационно-образовательная среда, социализация, коллегальная среда.

Одной из новелл Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» является введение понятия электронной информационно-образовательной среды образовательной организации. В этой связи представляется особенно актуальным вопрос об успешной социализации обучающегося в этой среде, как с позиций социальной психологии, так и для оценки качества образования, получаемого в высшем учебном заведении, реализующем электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

При обучении в вузе формирование личности происходит в процессе ее социализации и саморазвития. Именно социализация приобщает молодых людей к социокультурным ценностям, а саморазвитие обеспечивает

постоянный рост личности, формирование ее творческой индивидуальности. При этом образование представляет собой основной институт социализации (в пространственном плане – среду социализации), именно здесь происходит наиболее существенное влияние социума на социализирующуюся личность [4, с. 116–119].

К определению понятия «образовательная среда» существуют различные подходы.

В Педагогическом терминологическом словаре дается следующее определение термина «образовательная среда» – это часть социокультурного пространства, зона взаимодействия образовательных систем, их элементов, образовательного материала и субъектов образовательных процессов [5].

В большинстве современных исследований (В.И. Панов, С.В. Тарасов, В.А. Ясвин и др.) образовательная среда трактуется с позиции взаимодействия личности с окружающей средой, которая представлена совокупностью различных условий: социальных, культурных, а также специально организованных.

На наш взгляд, наиболее точно сущностные характеристики образовательной среды отражены в определении доктора психологических наук профессора В.И. Слободчикова, который рассматривает образовательную среду как совместную деятельность субъектов образовательного процесса, считая главными параметрами ее насыщенность (ресурсный потенциал) и структурированность (способ ее организации) [6].

В образовательной среде человек получает социально-психологические знания и опыт социального взаимодействия, а творческая образовательная среда способствует развитию креативного мышления. Именно в творческой среде формируется личность, характеризующаяся активностью освоения и преобразования окружающего мира, высокой самооценкой, открытостью и свободой своих суждений, поступков.

Следует отметить, что современное студенчество как достаточно большая социальная группа характеризуется динамичностью и мобильностью к инновационным преобразованиям, создающим условия для самореализации и самосовершенствования.

В контексте процесса социализации студента образовательная среда выступает как:

а) субъективный опыт восприятия окружающей студента действительности (внутренняя и внешняя среда вуза);

б) трансформация опыта и собственной идентичности в образовательной практике;

в) существующее образовательное взаимодействие социального окружения.

Поэтому в условиях информационного общества социализация обучающегося приобретает свои специфические черты, а образовательная среда становится информационно-образовательной средой.

Во-первых, доступной, разнообразной и нередко избыточной становится информация, циркулирующая в социокультурной среде.

Во-вторых, практическая деятельность в процессе информатизации постепенно меняет свое содержание. Привычные действия с предметами заменяются виртуальными операциями с информационными моделями.

В-третьих, общение между людьми в информационном обществе все чаще опосредуется информационными телекоммуникациями, в которых общения становятся более лаконичными, стандартно-формализованными.

В-четвертых, для того, чтобы вносить изменения в информационную среду, человек должен иметь возможности и права распоряжаться соответствующими информационными ресурсами и информационно-техническим инструментарием [7].

Эффективность влияния образовательной среды на процесс социализации личности студента определяется ее потенциалом, включающим в себя:

- образовательный потенциал;
- творческий и научный потенциал;
- коммуникативный потенциал.

Кратко охарактеризуем важнейшие функции информационно-образовательной среды на разных этапах социализации личности.

На этапе адаптации обучающегося к условиям новой для него информационно-образовательной среды эта среда должна способствовать ориентировке индивида в окружающей его информационной реальности, т. е. усвоению соответствующих базовых понятий и семантических структур, эталонов и норм информационной деятельности и поведения, защищать от негативных воздействий информации.

На этапе формирования деятельности обучающегося в информационно-образовательной среде ему должны быть предоставлены образцы эффективной деятельности, предложены на выбор разноуровневые познавательные-практические задачи, созданы стимулирующие моменты для информационной деятельности.

На этапе коммуникативного взаимодействия обучающегося обязательные функции информационно-образовательной среды — это создание

психологических условий для понимания, принятия субъектами друг друга, их учебно-информационного сотрудничества с помощью компьютерных телекоммуникаций.

Необходимо отметить, что в XXI веке одним из условий, способствующих эффективной социализации обучающегося в вузе, является использование современных педагогических технологий электронного обучения. Такие технологии позволяют построить модель обучения, характеризующуюся равенством позиций участников образовательного процесса, включенностью в процесс познания всех обучающихся, активным взаимодействием обучающихся друг с другом.

Организация «воспитывающего» социума – одна из главных задач разработки информационно-образовательной среды электронного обучения. В прикладном смысле социализация – это и есть воспитание человека в образовательной среде [3, с. 80–91].

Функцию социализации в системе электронного обучения выполняет электронная коллегияльная среда, т. е. специально организованное взаимодействие обучающихся, преподавателей и роботизированных систем управления обучением.

В рамках вербального подхода в электронной информационно-образовательной среде используются возможности влиять на формирование ценностных ориентиров и нравственных позиций через учебный контент: тексты, задания и другие учебные материалы, предлагаемые для изучения в рамках образовательной программы. Для всех без исключения направлений подготовки обязательными должны являться курсы по изучению правовых основ общества, мультикультурному общению, управлению конфликтами. Все учебные материалы и персональные сообщения обучающимся в системе электронного индивидуального обучения должны быть выдержаны в духе толерантности. Все обучающиеся через личный электронный кабинет обучающегося должны информироваться о правилах, нормах, образцах политкорректного поведения в рамках виртуальной образовательной среды. Обучающиеся подписываются под обязательствами соблюдать установленные правила поведения в виртуальной среде.

В рамках поведенческого подхода в электронной информационно-образовательной среде обучающимся предоставляется возможность взаимодействия с преподавателями, другими обучающимся. Например, в ходе деловых и ролевых игр, вебинаров, ассессмента (занятия в электронной среде по оценке работ других обучающихся) тренируется умение работать в коллективе, менять социальные роли: быть лидером или подчиняться,

получать оценку успешности выполнения своей игровой социальной роли, как от «коллегиальной среды», т. е. таких же обучающихся, равных по статусу, так и от преподавателя.

В системе электронного обучения тренинг умения планировать свою деятельность происходит начиная с момента зачисления обучающегося в вуз. Студент сам составляет свой индивидуальный график обучения и несет ответственность за его соблюдение.

В будущем любому выпускнику придется работать в коллегиальной среде, но получить такие навыки в вузе практически невозможно, так как между студентом и его коллегами стоит преподаватель, который выше его по своему социальному статусу. В то же время информационные и веб-технологии предоставляют возможности неограниченного общения студентов на равных в процессе решения учебных задач. Задачей вуза является разработка таких форм общения студентов, которые готовили бы студентов к той роли, которую им придется играть после окончания обучения.

Данные исследований, приведенных в монографии М.П. Карпенко «Дидактика асессмента» [1], свидетельствуют о неоднократных попытках новаторов высшей школы поручать студентам работу преподавателей в формах самоаттестаций, взаимных заданий, выверки конспектов различных источников и др. Опыт показывает, что студенты весьма ответственно относятся к поручаемой им роли ментора, их оценки работы своих коллег-студентов, как правило, объективны, воспринимаются оцениваемыми студентами с полной серьезностью и доверием.

Вопросы социализации обучающихся особенно важны при реализации электронного обучения, так как все взаимодействие в этом случае опосредовано информационно-телекоммуникационными технологиями. В этой связи творческим коллективом под руководством профессора М.П. Карпенко на базе образовательных организаций высшего образования, реализующих сетевое взаимодействие, проводился широкомасштабный эксперимент по созданию студенческой коллегиальной среды и ее использованию в образовательном процессе. Коллегиальная среда в электронном обучении базируется на веб-технологиях и предусматривает самостоятельную работу студентов. Преподаватели выступают в качестве модераторов и разработчиков образовательного контента, в том числе творческих заданий, тем, проблем и вопросов дискуссий, критериев оценок студенческих работ, арбитров при подаче студентами апелляций и жалоб. Преподаватели должны наблюдать за учебной деятельностью в студенческой коллегиаль-

ной среде, не проявляя себя, и вмешиваться в нее только при появлении деликтов и явных нарушений [2, с. 29–33].

В противовес мнению критиков электронного обучения об отсутствии «живого» общения субъектов образования, при электронном обучении значительная часть учебного времени может и должна быть отведена речевому общению студентов. Современные образовательные технологии предусматривают проведение вебинаров, посвященных дискуссиям по актуальным вопросам и проблемам, устных докладов по разрабатываемой студентами, магистрантами и аспирантами научной тематике, деловых и ролевых игр.

Коллегиальная среда охватывает также и оценки письменных творческих работ студентов, таких как эссе, рефераты, учебные задания, курсовые работы, отчеты по практикам.

Очень важным является то, что как устные, так и письменные работы студентов в коллегиальной среде оцениваются комиссионно, причем каждый член комиссии выступает в роли эксперта независимо от других, опираясь на свои собственные знания. А поскольку каждая студенческая работа оценивается несколькими учебными экспертами (коллегами), то производится и оценка самих экспертов. Все оценки обрабатываются методами математической статистики, что позволяет сделать вывод о компетентности и добросовестности выполнения студентами их социальных ролей в процессе обучения.

Образовательный процесс с использованием коллегиальной среды имеет ряд преимуществ:

– студенты не только сами изучают некоторую тему, но слышат и читают трактовку этой темы своими коллегами. Это значительно облегчает процесс усвоения знаний, их интериоризацию, студенты начинают свободно пользоваться профессиональными и общекультурными терминами, студенты получают навыки выступлений, изложения своих мыслей на профессиональные темы;

– в ходе дискуссий студенты получают критику своих знаний и их представления на публике, что позволяет уяснить свои недостатки и совершенствоваться в профессиональной и общекультурной сферах;

– немаловажное значение имеет большой объем тренировок в оценке чужих работ и сравнение своих оценок с оценками своих коллег. Это помогает рефлексии, самопознанию, социализации.

Коллегиальная учебная среда выполняет и некоторые другие функции, необходимые массовому университету:

– выполнение научных исследований. Большинство студентов получает подготовку гуманитарного и экономического направлений. Электронное обучение позволяет им с большой пользой изучать проблемы регионов своего проживания и разрабатывать проекты социально-экономического развития этих регионов;

– экспертирование научных публикаций. Рецензирование и экспертирование научных публикаций и выступлений в средствах массовой информации позволяет получить репрезентативные мнения об их содержании, при этом непредвзятые, объективные, сформированные людьми, к которым обращены эти публикации.

Особое значение электронная информационно-образовательная среда имеет для социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Для таких обучающихся дистанционные технологии и электронное обучение являются выходом из сложившихся жизненных обстоятельств, так как без потери качества обучения предусматривают возможности компенсации отсутствия непосредственного взаимодействия с педагогами и другими обучающимися, возможность продвижения в индивидуальном темпе обучения, возможность регулярного мониторинга знаний с помощью веб-технологий. Эти технологические особенности позволяют студенту с ограниченными возможностями здоровья «приспособить» учебный процесс к своим индивидуальным психофизиологическим особенностям. При этом важнейшим фактором социализации обучающихся становится коллегиальная среда, включающая их в активное общение, способствуя освоению социальных ролей для будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, электронная информационно-образовательная среда позволяет использовать деятельностный подход к воспитательному процессу и получить позитивные эффекты для обучающихся. С точки зрения социализации и воспитания обучающихся, коллегиальная учебная среда в электронном обучении является бесконтактным методом развития социальных контактов [1].

Литература

1. Карпенко М.П. Дидактика асессмента: Монография. М.: Изд-во СГУ, 2017.
2. Карпенко М.П. Коллегиальная среда в высшем образовании // Инновации в образовании. 2013. № 11.

3. Карпенко М.П., Чмыхова Е.В. Воспитание в учебном процессе университета, реализующего электронное образование / Актуальные проблемы реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Научные чтения. Книга II. М.: Изд-во СГУ, 2016.

4. Коломиец Д.В. Социализация в медийно-информационном обществе: философско-образовательный аспект // Приволжский научный вестник. 2016. № 8.

5. Педагогический терминологический словарь [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://pedagogical_dictionary.academic.ru/ (дата обращения 27.09.2018).

6. Слободчиков В.И. О понятии образовательной среды в концепции развивающего образования. М.: Экспертцентр РОСС, 2000.

7. Ходякова Н.В. Социализация человека в информационно-образовательной среде // Известия ВГПУ. 2006. № 2.

Fokina V.N., *PhD in Sociology, Associate Professor, МУН*

Shirokova M.E., *candidate of social Sciences, associate Professor of General humanitarian disciplines Open University of Humanities and Economics*

Ryakin A.V., *candidate of technical Sciences, associate Professor, co-Chairman of the NGO «Education for the disabled»*

MODERN PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES OF SOCIALIZATION OF STUDENTS IN ELECTRONIC INFORMATION AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT

The article deals with the issues of socialization of students in the system of e-learning. Various approaches to the definition of the educational environment are analyzed. The results of studies that confirm that the pedagogical technology of e-learning can create a collegial environment, which is characterized by active interaction of students with each other. Collegial e-learning environment allows students to get a full experience of social interaction.

Key words: *educational environment, e-learning, electronic information and educational environment, socialization, collegial environment.*